

Warunki Gwarancji

§ 1

1. Firma „Gil Grażyna Ludwa, Kazimierz Ludwa Spółka Cywilna” zwana dalej Wykonawcą/Producentem udziela Nabywcy gwarancji.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 60 miesięcy licząc od: dnia dostarczenia produktu lub dnia podpisania protokołu odbioru w przypadku towarów, usług w których dokonywany jest odbiór i sporządzany protokół odbioru.
3. Gwarancja dotyczy produktów i konstrukcji produkowanych i montowanych przez Wykonawcę. W przypadku montażu konstrukcji przez Wykonawcę gwarancja na *elementy konstrukcyjne udzielona jest na okres 60 miesięcy. Na pozostałe elementy tzw. **niekonstrukcyjne udzielana jest gwarancja na 12 miesięcy.
4. Wykonawca gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych.
5. Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
6. 24 miesięczna gwarancja obejmuje: altany, wiaty, place zabaw, domki letniskowe, domki szkieletowe, domki modułowe, drewnutnie, domki narzędziowe i budynki gospodarcze, tarasy, zadaszenia, mała architektura oraz inne wyroby z drewna.
7. Zdarza się, że Wykonawca korzysta z usług podwykonawców o czym nie ma obowiązku informowania Nabywcy. Na elementy, usługi wykonywane przez podwykonawców udzielana jest gwarancja na 1 rok wyłącznie na usterki spowodowane wadami materiałowymi oraz brakiem kompletności materiałów.
8. Zgłoszenia reklamacji można dokonać: telefonicznie, osobiście, za pomocą poczty elektronicznej lub listownie. W trakcie zgłaszania reklamacji należy podać dokładne dane osobowe, adresowe oraz precyzyjny opis usterki wraz ze zdjęciami usterki, które należy wysłać na adres email Wykonawcy.
9. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w okresie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji. Usunięcie wad wyrobu bądź jego wymiana następuje nie później niż w ciągu 30 dni od końca okresu na rozpatrzenie reklamacji.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia wady a dniem w którym ją usunięto.
11. Okresowe czynności konserwacyjne (np. impregnacja), do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt w okresie użytkowania, nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych.
12. Zgłaszając reklamację, klient oświadcza, iż zapoznał się oraz akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.

§ 2

1. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
 - o wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji
 - o Nabywca poinformował Wykonawcę o usterce w momencie jej powstania oraz podjął kroki mające na celu zabezpieczenie wyrobu przed nasilaniem się usterki powodującym dalsze jego uszkodzenie.
 - o wyrób był zabezpieczany zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środków do impregnacji i konserwacji drewna
2. W celu uznania gwarancji bezwzględnym obowiązkiem Nabywcy jest dokonanie właściwego zabezpieczenia elementów drewnianych (kilkubarstwowej impregnacji) zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środka impregnującego najpóźniej do 48 godzin po dostarczeniu produktu. Dotyczy to także sytuacji, gdy Wykonawca dokonał wstępnej np. jednowarstwowej impregnacji przed/w trakcie/po montażu. W sytuacji gdy elementy drewniane nie są lub nie były zaimpregnowane, gwarancja traci ważność.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej konsultacji z Nabywcą (np. telefonicznie) w zakresie wyboru środka konserwującego.
4. Obowiązkiem Nabywcy jest, aby fakt dokonania impregnacji udokumentować np. poprzez przesłanie zdjęć z dokonanych prac na adres email Wykonawcy, opisanie dokładnego procesu impregnacji (daty nakładania każdej z warstw, dokładnej nazwy zastosowanych środków w każdej warstwie), zachowanie dowodów zakupu środka impregnującego.
5. Nabywca jest także zobowiązany do wykonywania okresowych czynności konserwacyjnych:

- zwykle co 24-36 miesięcy malowanie odpowiednim środkiem konserwującym zgodnie z zaleceniami producenta środka zabezpieczającego lub częściej, jeżeli wymaga tego pogarszający się stan powłoki ochronnej,
- co 6-24 miesiące (lub wcześniej w związku z osiadaniem budynku) odświeżanie uszczelnień silikonowych w okolicy okien, drzwi i innych,
- okresowo regulacji mogą potrzebować także zawiasy przy drzwiach, oknach, okiennicach (w wyniku osiadania konstrukcji, zmiany wilgotności drewna pomiędzy okresami suchym i wilgotnym),
- zewnętrzne powierzchnie poziome (np. podłoga tarasu, listwy barierok, wystające elementy więźby dachowej) mogą wymagać dodatkowych warstw impregnacji oraz częstszego zabezpieczania ich ze względu na intensywniejsze działanie warunków atmosferycznych.

§ 3

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
 - przeprowadzenia w budynku tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) niezgodnie ze sztuką budowlaną oraz zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń,
 - niezastosowania się do obowiązku wykonania prac zabezpieczających drewno niezwłocznie po montażu oraz ich udokumentowania, a także okresowych czynności konserwacyjnych.
 - Niezabezpieczenia elementów drewnianych w okresie jesienno-zimowym (np. pozostawienie mebli ogrodowych na zewnątrz na okres jesieni/zimy).

§ 4

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do decydowania o sposobach usunięcia wad oraz ich kwalifikacji.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego wyboru formy rekompensaty z tytułu reklamacji:
 - zwrot kosztów zakupu i wymiany uszkodzonego elementu po cenach rynkowych
 - dostawa zamiennika dla reklamowanego elementu do samodzielnej wymiany przez Nabywcę
 - naprawa wadliwego elementu przez Wykonawcę
 - wymiana uszkodzonego elementu przez Wykonawcę
3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty jakie poniósł Wykonawca w związku ze zgłoszeniem, w szczególności koszty dojazdu i koszty pracy ekipy.
4. Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny, jeżeli Wykonawca stwierdza, że wady są niemożliwe do usunięcia.

§ 5

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - właściwości drewna jako materiału naturalnego o swoistych właściwościach fizycznych, biologicznych, mechanicznych,
 - w zależności od warunków atmosferycznych drewno może popękać albo wyschnąć do 6-8%,
 - nie uznaje się za wady zdrowych sęków oraz naturalnych pęknięć drewna (do 15mm), zachodzących podczas procesu użytkowania drewna, wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, w których użytkowany jest wyrób, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna. Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu,
 - różnic w tonacji kolorystycznej wynikających ze struktury i właściwości drewna, działania promieni słonecznych i opadów atmosferycznych, działania szkodliwych owadów, które nie wpływają na trwałość drewna,
 - podbitka dachowa zawierająca sęki mogące wypaść nie stwarzając przy tym zagrożenia dla stabilności konstrukcji oraz posiadająca w swojej strukturze różne odcienie, które nie wpływają na jej trwałość,
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze produktu/towaru na skutek braku kontroli, niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej, niezgodnej pielęgnacji, konserwacji wyrobu,

- lekko skręconych (odkształconych) drewnianych elementów, które mogą jednak zostać zamontowane - drewno w zależności od gatunku może mieć naturalnie większą/mniejszą skłonność do wypaczania/skręcania/wyginania się,
- wycieki żywicy, które należy usunąć mechanicznie,
- reklamacji wynikających z montażu konstrukcji lub jej deformacji/osiadania wskutek niewłaściwie przygotowanego podłoża (np. źle wypoziomowane podłoże, niestabilność),
- reklamacji wynikających z wprowadzenia zmian w produkcie z własnej inicjatywy, samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
- brak regularnej konserwacji elementów drewnianych, używanie nieodpowiednich środków, używanie środków niezgodnie z zaleceniami producenta,
- Wpływ każdej kłęski żywiołowej np. takich jak błyskawice, huragany, grad, tornada.
- uszkodzenia powstałe w wyniku celowego/niecelowego działania wynikającego z winy użytkownika (np. niecelowe/celowe zalanie wodą),
- warunki gwarancji materiałów, których wykonawca nie jest producentem oraz elementy niekonstrukcyjne tj. np. pokrycia dachowe, stolarka okienna, stolarka drzwiowa itd. zależą od producenta u którego Wykonawca nabył produkt.
- towarów/produktów wykonanych na specjalne życzenie klienta i według jego specyfikacji, które nie są dostępne w standardowej ofercie Producenta. Dotyczy to np. produktów, które nie znajdują się w standardowej ofercie Producenta dostępnej na stronie internetowej/broszurach/katalogach reklamowych itp. (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Art. 38).

§ 6

- W sprawach nieuregulowanych gwarancją mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Wykonawcy.
- Gwarancja obejmuje pierwotnego nabywcę produktu i nie może być transferowana.

***Elementy konstrukcyjne** - są to elementy, przeznaczone do przenoszenia obciążeń. Zaliczamy do nich: fundamenty, ściany, nadproża, schody, wieńce, stropy, kominy, więźbę dachową.

****Elementy niekonstrukcyjne** - są to elementy, które nie przenoszą obciążeń i nie wpływają na układ konstrukcyjny budynku. Zaliczamy do nich m.in.: ścianki działowe, podłogi i posadzki, izolacje, tynki i warstwy elewacyjne oraz ocieplenie w ścianach dwu i trójwarstwowych, stolarkę okienną i drzwiową, pokrycie dachu, obróbki blacharskie, elementy wykończeniowe jak: gzymsy, atyki itp.

W przypadku części tych elementów w projekcie budowlanym daje się dowolność podczas wyboru materiałów (poza pokryciem dachu - jeśli więźba dachowa zostanie zaprojektowana pod obciążenie blachy dachówkowej a wykonawca zastosuje dachówkę ceramiczną (kilkukrotnie cięższa) to budynek nie zostanie odebrany przez właściwy organ z uwagi na niebezpieczeństwo utraty swoich parametrów wytrzymałościowych przez elementy konstrukcyjne więźby dachowej).